

Múltiple Factor d'Autenticació (MFA)

L'MFA consisteix a demanar, a més de la contrasenya, una segona autorització a través de l'aplicació Microsoft Authenticator instal·lada al teu navegador per minimitzar el risc de robatori de les teves credencials. Amb aquesta autorització protegim el teu compte O365 i que una persona no autoritzada pugui accedir-hi.

Si el que necessites és configurar la doble autenticació a la VPN (aplicació DUO) consulta la guia [Instal·lació i utilització del DUO](#).

En aquesta guia t'explicarem:

[Com ancorar l'extensió Authenticator al teu navegador](#)

[Configurar l'MFA al navegador](#) (configuració necessària)

[Configurar l'MFA al mòbil](#) (configuració opcional)

[Configurar el mètode per defecte de l'MFA](#) (configuració opcional)

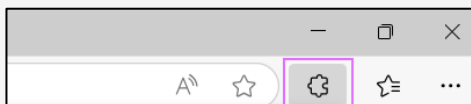
[Com funciona l'MFA](#)

Com ancorar l'extensió Authenticator al teu navegador.

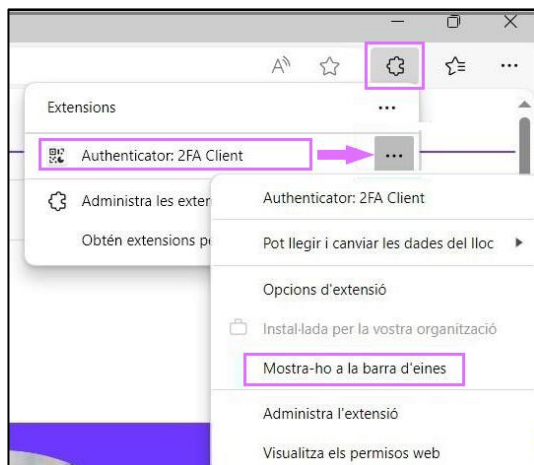
Els portàtils corporatius tenen afegida l'extensió "Authenticator" a tots els navegadors: Edge, Chrome i Firefox.

Independentment del navegador que facis servir la configuració és sempre la mateixa.

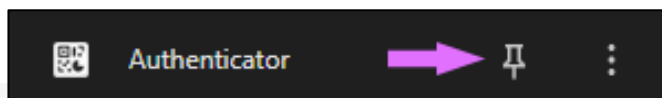
1. Obre el navegador que habitualment fas servir i accedeix al configurador d'extensions (icona del puzzle).



2. Trobaras l'extensió Authenticator 2FA Client (Edge). Clica als tres punts "..." del costat i selecciona "Mostra-ho a la barra d'eines".



3. A Chrome, per ancorar l'extensió Authenticator has de clicar la xinxeta que apareix al costat.

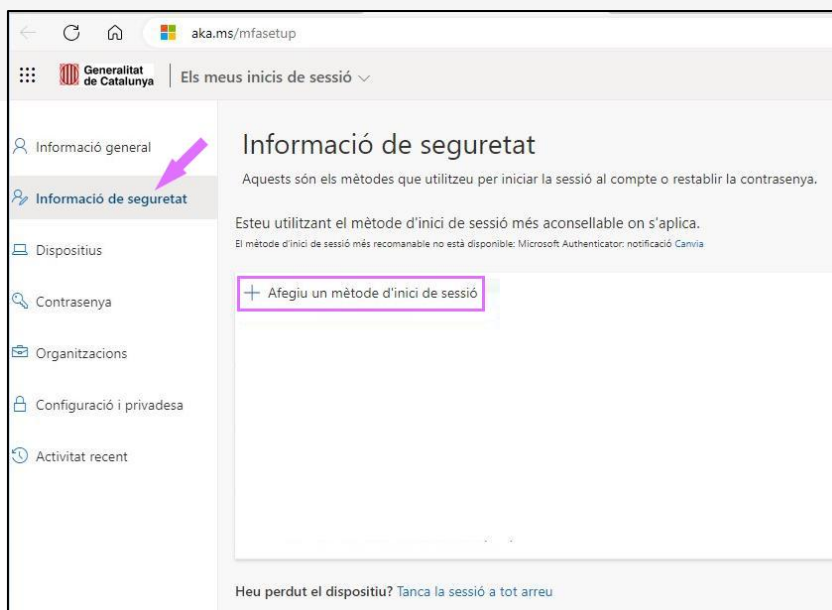


Configura l'MFA al navegador.

Aquest procediment de configuració el pots repetir en tants navegadors i ordinadors que et sigui necessari.

Aquesta configuració és **NECESSÀRIA**.

1. Obre el navegador que habitualment fas servir i accedeix a <https://aka.ms/mfasetup>. Si et demana credencials introdueix el teu compte de correu electrònic xxxx@gencat.cat i la contrasenya.
2. Selecciona l'opció "Informació de seguretat" i clica "Afegeix un mètode d'inici de sessió".

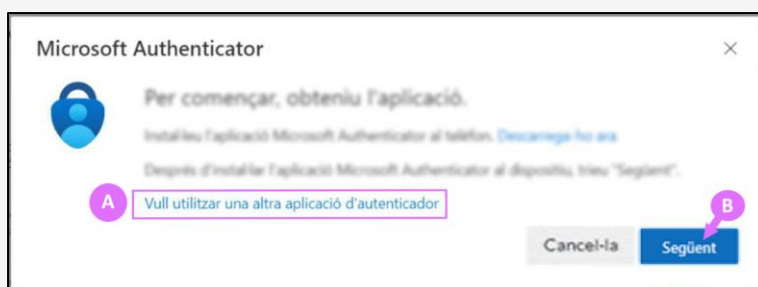


3. Selecciona "Microsoft Authenticator".



Sempre, a tot arreu, per a tothom.

4. Clica "Vull utilitzar una altra aplicació d'autenticador" (A) i a continuació "Següent" (B).

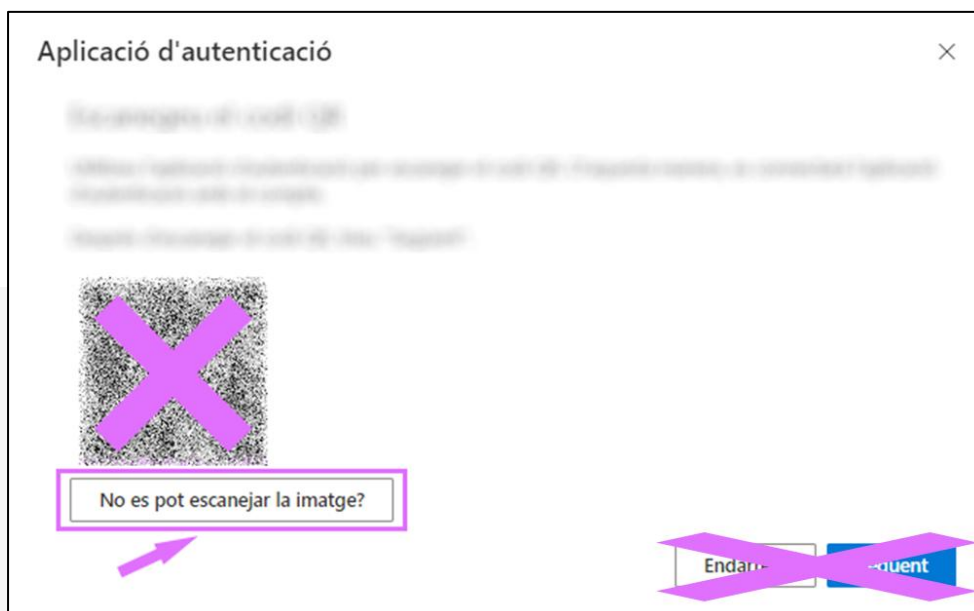


5. A la finestra "Aplicació d'autenticació" fes clic a "Següent".

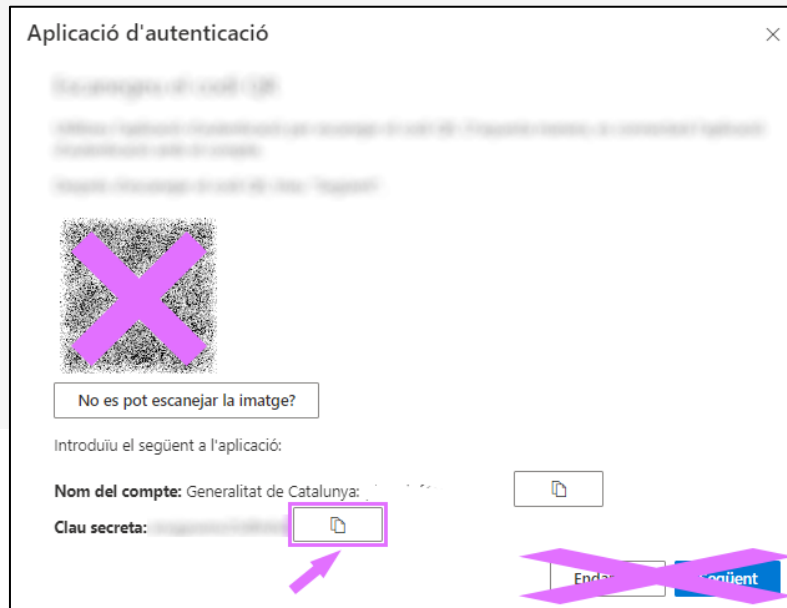


6. A la nova finestra selecciona l'opció "No es pot escanejar la imatge". **NO** cliquis cap altre botó.

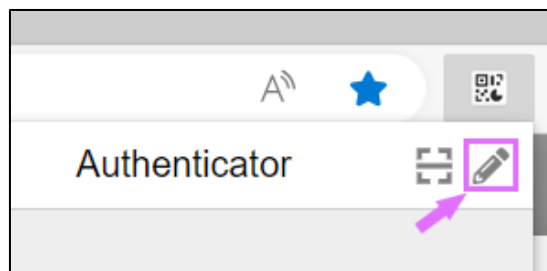
NO escanejar el codi QR, ni des de la guia ni des de l'aplicació.



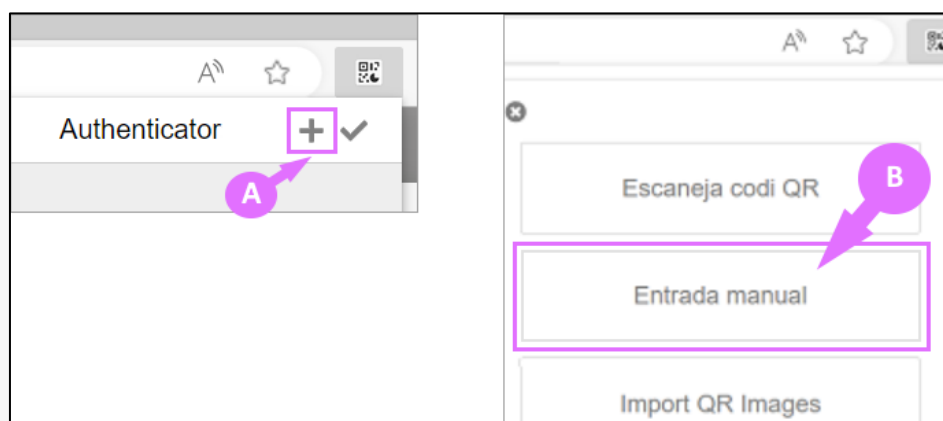
7. Veuràs com apareixen noves opcions a la part inferior de la finestra. Clica la icona que trobaràs a la dreta de "Clau secreta" perquè copii la clau secreta que apareix. **NO** cliquis cap altre botó i continua amb el **punt 8**.



8. Obre l'extensió "Authenticator" que hem ancorat al navegador a l'inici d'aquesta guia (apartat [Com ancorar l'extensió Authenticator al teu navegador](#)) i clica la icona del llapis d'edició.



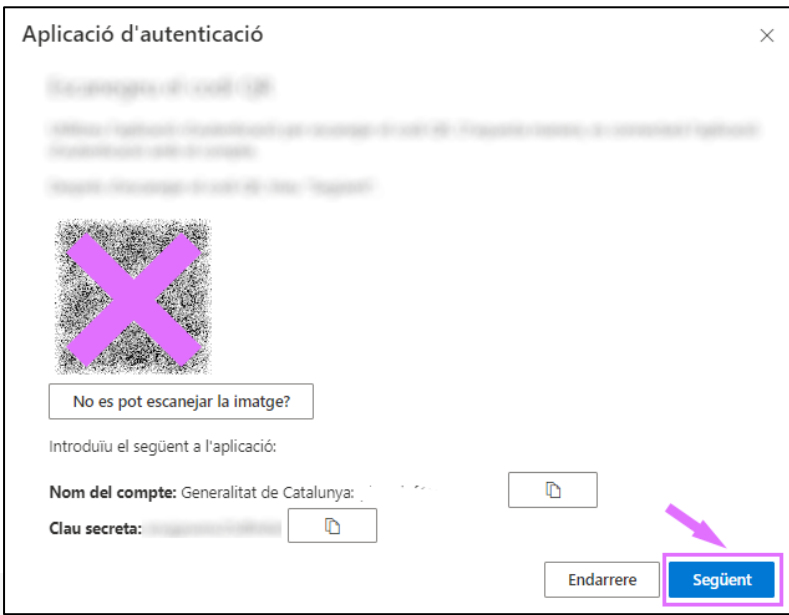
9. Clica la icona "+" (A) i selecciona l'opció "Entrada manual" (B).



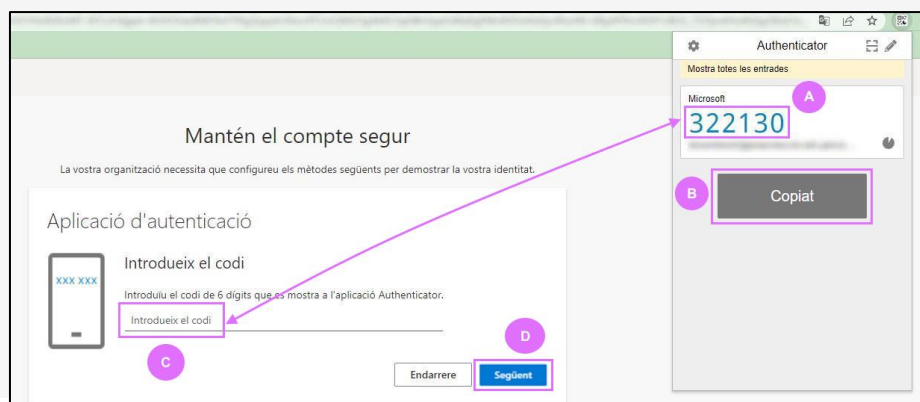
10. Enganxa la clau secreta que has copiat en el **punt 7** a l'apartat corresponent. L'apartat "Emissor" ha de quedar buit. Clica "D'acord".



11. A la finestra "Aplicació d'autenticació" que haves mantingut oberta del **punt 7** (on haves copiat la clau) ara has de clicar el botó "Següent".



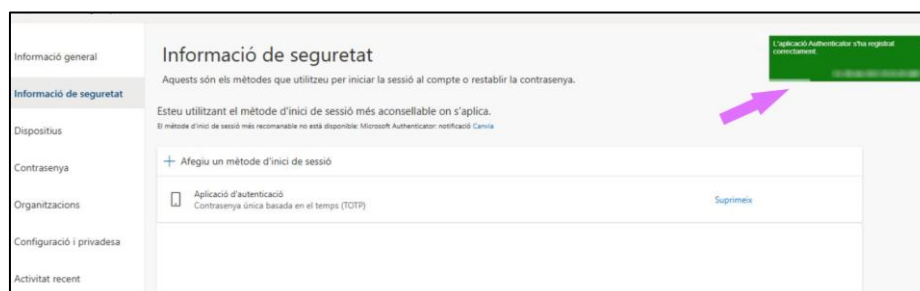
12. Obre de nou l'extensió "Authenticator" del navegador i selecciona amb el ratolí el codi de 6 xifres que t'apareix (A). Si ho has seleccionat correctament t'apareixerà automàticament un breu avís que indica "Copiat" (B). Enganxa aquests 6 dígitos a l'apartat "Introdueix el codi" (C) i clica a "Següent" (D).



Aquest codi té una durada limitada. Si triges molt es generarà un nou codi i l'hauràs de tornar a copiar.

Si no realitzes aquest darrer pas no finalitzarà correctament la configuració de l'MFA.

13. T'apareixerà un avís indicant que s'ha configurat correctament l'MFA.



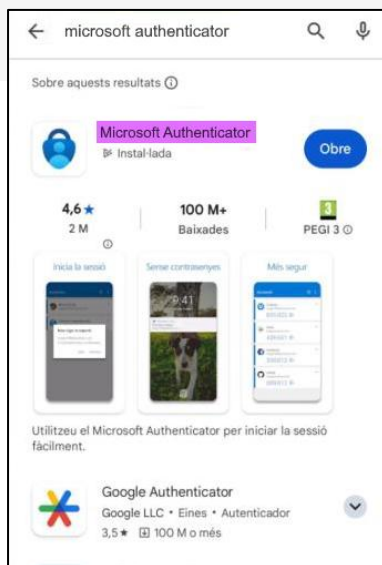
La configuració de l'MFA al mòbil és **opcional**.

Aquesta configuració al mòbil sempre l'has de realitzar després de fer la configuració de l'MFA al navegador.

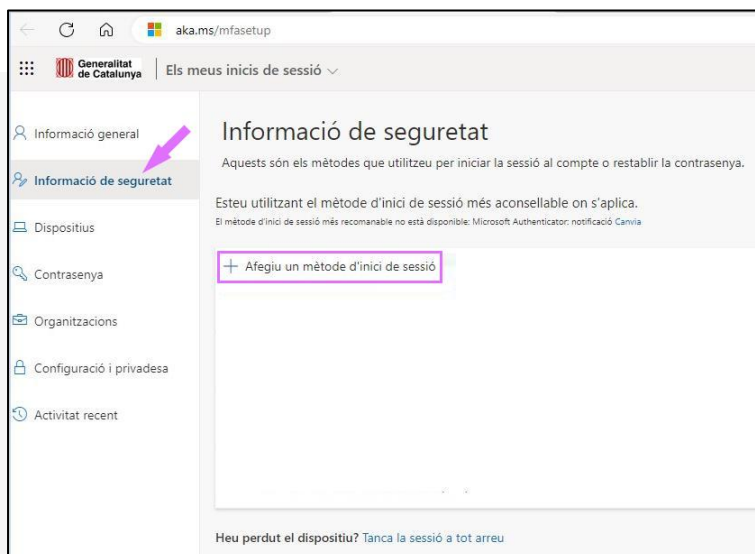
RECORDA que no donem suport sobre dispositius personals.

Configura l'MFA al mòbil.

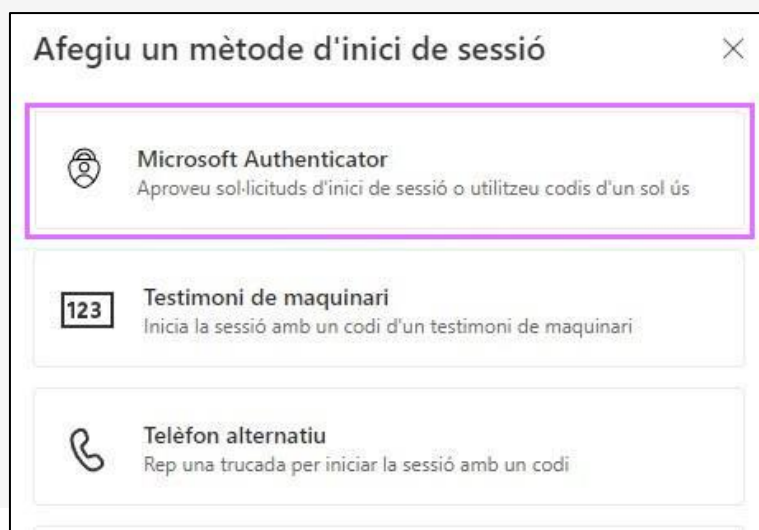
1. Al dispositiu mòbil accedeix a la botiga del teu proveïdor (Google o Apple) i instal·la Microsoft Authenticator.



2. Obre el navegador que habitualment fas servir i accedeix a <https://aka.ms/mfasetup>. Si et demana credencials introdueix el teu compte de correu electrònic xxxx@gencat.cat i la contrasenya.
3. Selecciona l'opció "Informació de seguretat" i clica "Afegeix un mètode d'inici de sessió".



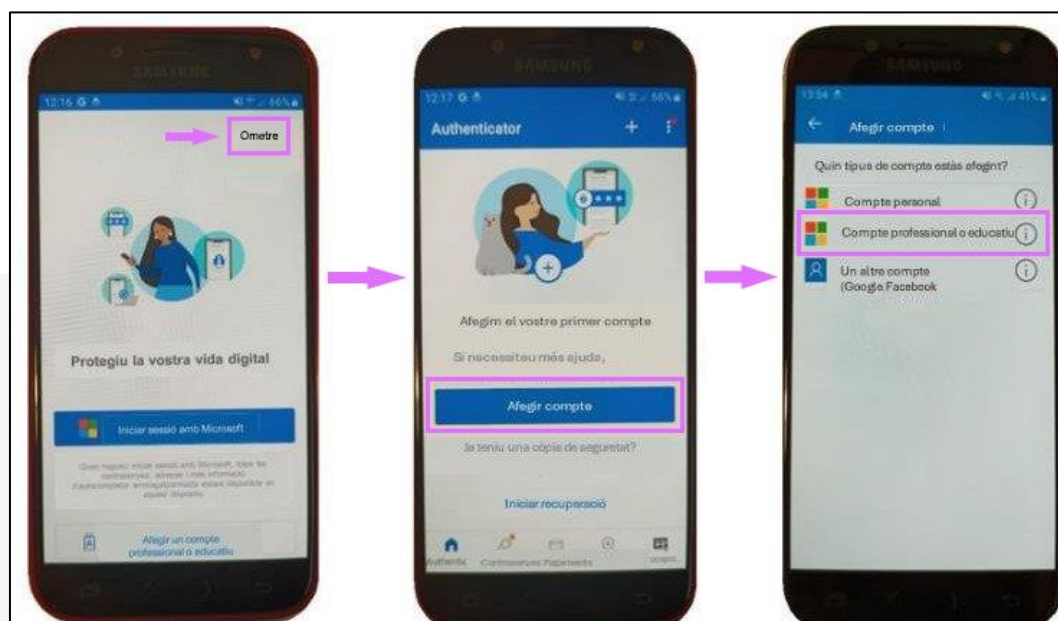
4. Selecciona "Microsoft Authenticator".



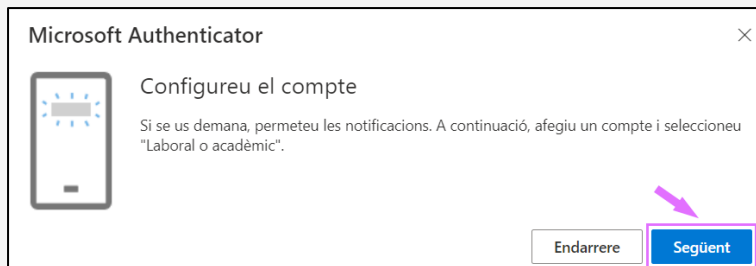
5. A la finestra de Microsoft Authenticator clica "Següent".



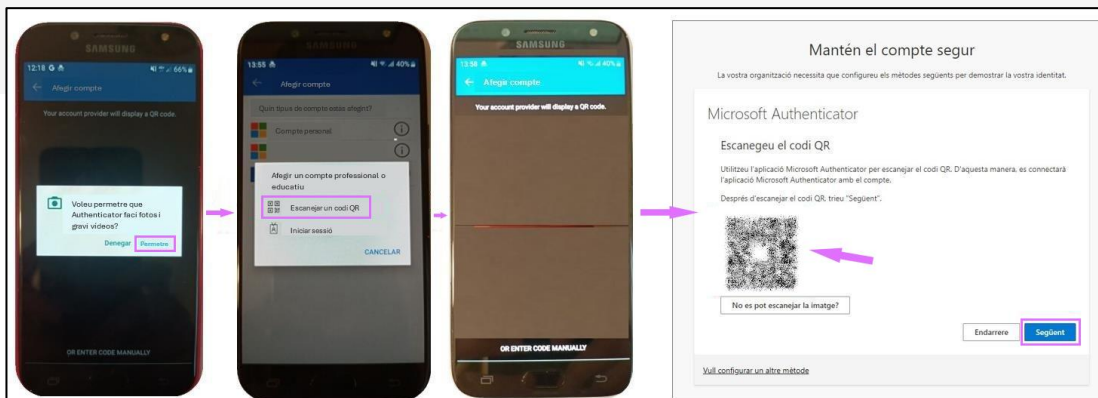
6. Obre l'aplicació Microsoft Authenticator al mòbil. Omet la primera pantalla. A la següent tria "Afegir compte" i a continuació selecciona "Triar compte professional o educatiu".



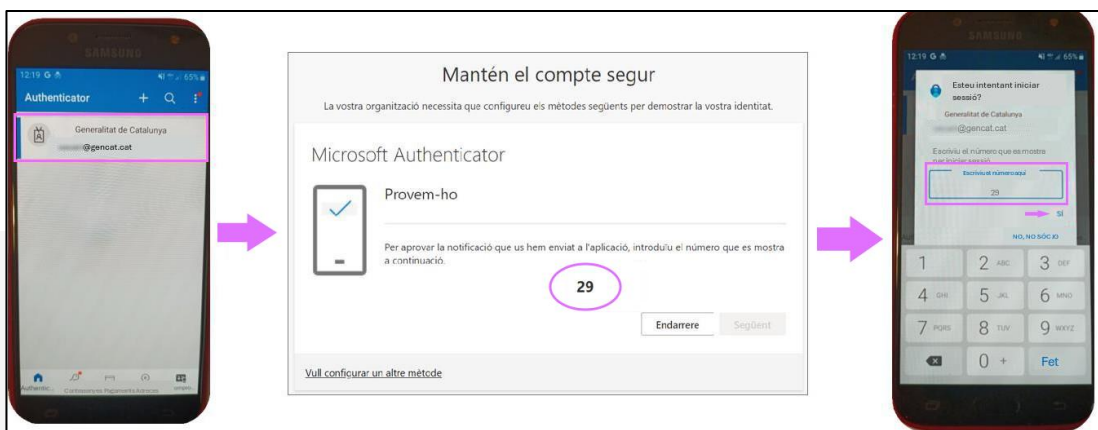
7. A l'ordinador selecciona l'opció de compte professional o educatiu i clica a "Següent".



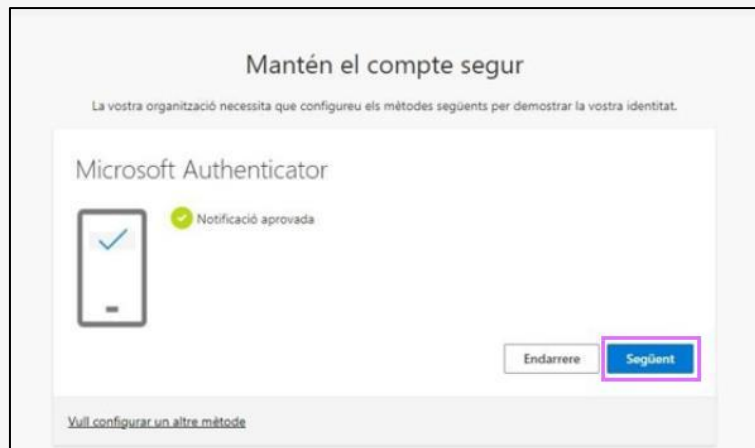
8. A l'aplicació mòbil clica "Permetre" perquè Authenticator faci fotos i vídeos. A continuació clica "Escanejar un codi QR" i procedeix a escanejar el codi QR que apareixerà a la pantalla de l'ordinador. Un cop escanejat clica "Següent".



9. Després d'escanejar el codi QR el teu compte s'afegirà a l'aplicació Microsoft Authenticator. A la pantalla de l'ordinador apareixerà un missatge indicant que has d'introduir a l'aplicació mòbil el número que es mostra a la pantalla de l'ordinador. Tot seguit rebràs una notificació automàtica a l'aplicació mòbil: hauràs d'introduir el número de la pantalla i seleccionar "Sí".



10. Un cop aprovat l'inici de sessió des del mòbil fes clic a "Següent" a la pantalla de l'ordinador.



11. T'apareixerà un avís indicant que s'ha configurat correctament l'MFA.



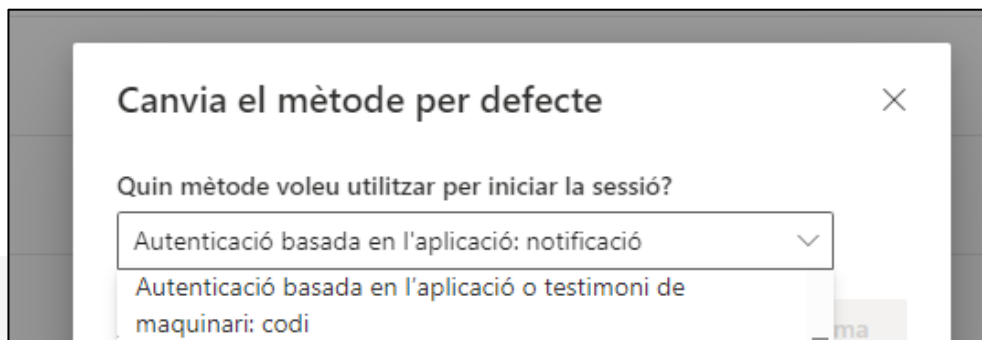
Configurar el mètode per defecte de l'MFA.

Si has configurat diferents maneres de poder validar el doble factor (MFA) pots escollir i predeterminar quina vols que sigui la que et demani com a primera opció. Per fer-ho segueix els següents passos:

1. Obre el navegador que habitualment fas servir i accedeix a <https://aka.ms/mfasetup>. Si et demana credencials introdueix el teu compte de correu electrònic xxxx@gencat.cat i la contrasenya. Si ja tens el doble factor activat caldrà que ho validis i verifiquis el codi enviat.
2. Selecciona l'opció "Informació de seguretat" i clica "Canvia".



3. S'obrirà un desplegable on podràs escollir el mètode per defecte que vols utilitzar:
 - Autenticació basada en l'aplicació: notificació → enviarà notificació al mòbil a l'aplicació Microsoft Authenticator.
 - Autenticació basada en l'aplicació o testimoni de maquinari: codi → es generarà un codi a l'extensió del navegador de l'ordinador.

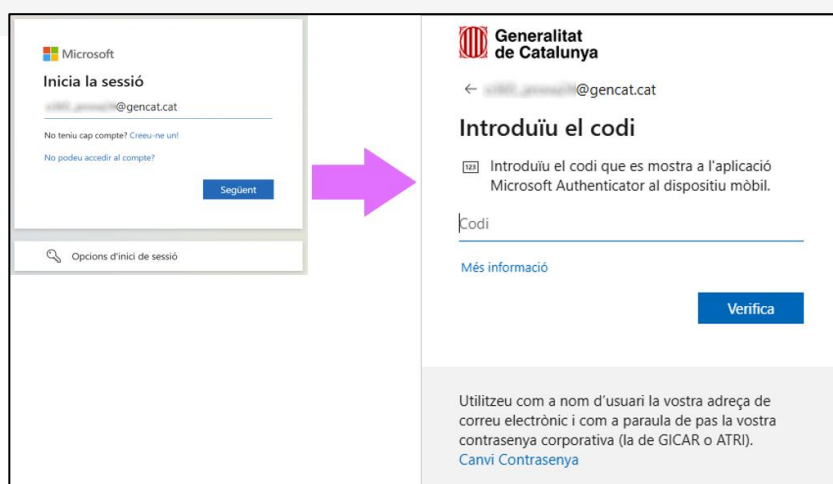


Com funciona l'MFA.

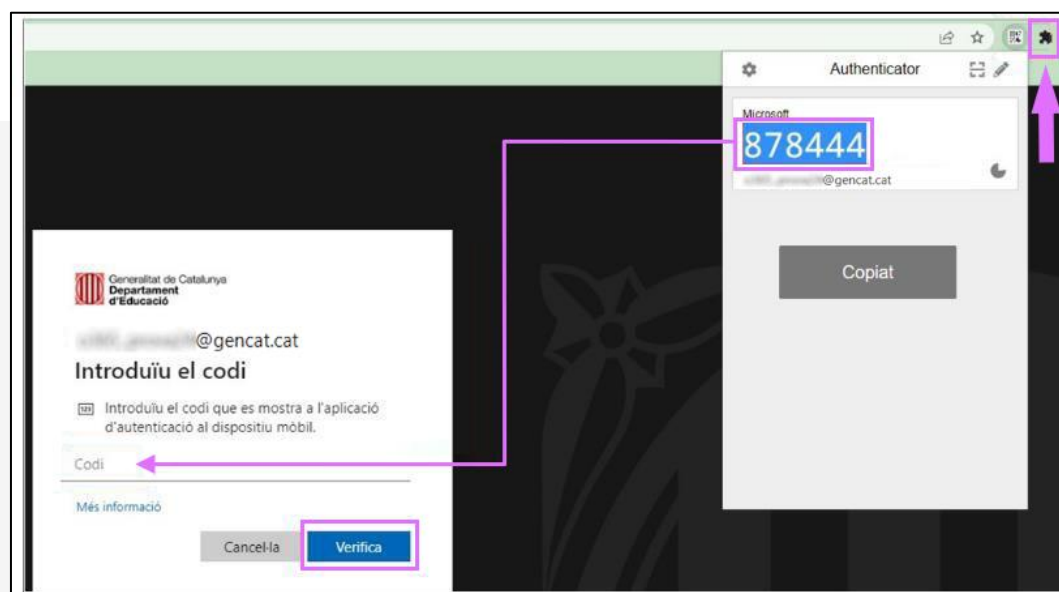
Quan s'activi la doble verificació al teu compte @gencat.cat cada vegada que accedeixis des d'un dispositiu nou o quan hagi caducat la sessió et demanarà aprovar l'accés a través de Microsoft Authenticator des de l'extensió del navegador o des del dispositiu mòbil si l'has predeterminat com a primera opció. Recorda que la configuració obligatòria és l'extensió al navegador.

Si en algun moment no tens disponible l'aplicació però tens configurat un altre mètode, clica "No puc utilitzar la meua aplicació Microsoft Authenticator en aquest moment". Podràs seleccionar un altre mètode dels que tinguis configurat el doble factor.

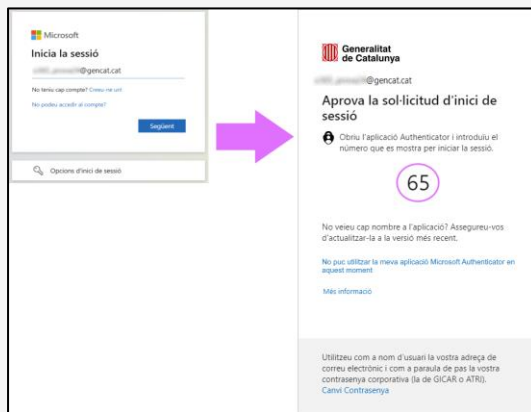
1. Quan accedeixis amb el teu compte a algun dels serveis de Microsoft 365 et sortirà un missatge demanant introduir el codi de l'aplicació Authenticator.



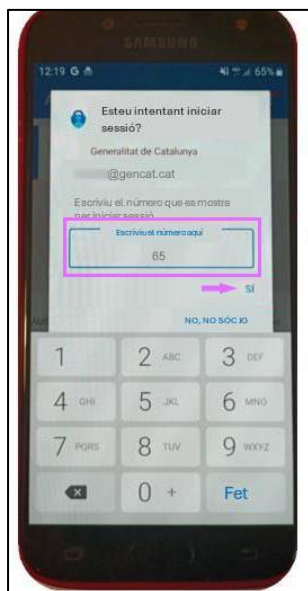
2. Encara que al missatge indiqui que és un codi que apareix al teu dispositiu mòbil també es refereix al codi que t'ha aparegut a l'extensió Authenticator del navegador. Obre'l, selecciona i copia el codi de 6 dígit (si ho has fet bé et sortirà un avís que s'ha copiat) i enganxa'l a la finestra on et demana introduir el codi. Quan l'hagis enganxat clica "Verifica".



3. Si has predeterminat l'aplicació mòbil, el missatge que t'apareixerà serà perquè introdueixis el codi que t'ha aparegut en pantalla a l'aplicació Authenticator del mòbil.



4. Introdueix el número a l'aplicació mòbil i clica "Sí".



Si has de contactar amb el Servei Àtom per una incidència o dubtes relacionats amb aquest tema no oblidis indicar:

Dades de contacte i d'incidència:

- Nom i Cognoms
- DNI
- Correu de contacte
- Telèfon de contacte
- Descripció detallada de la incidència